

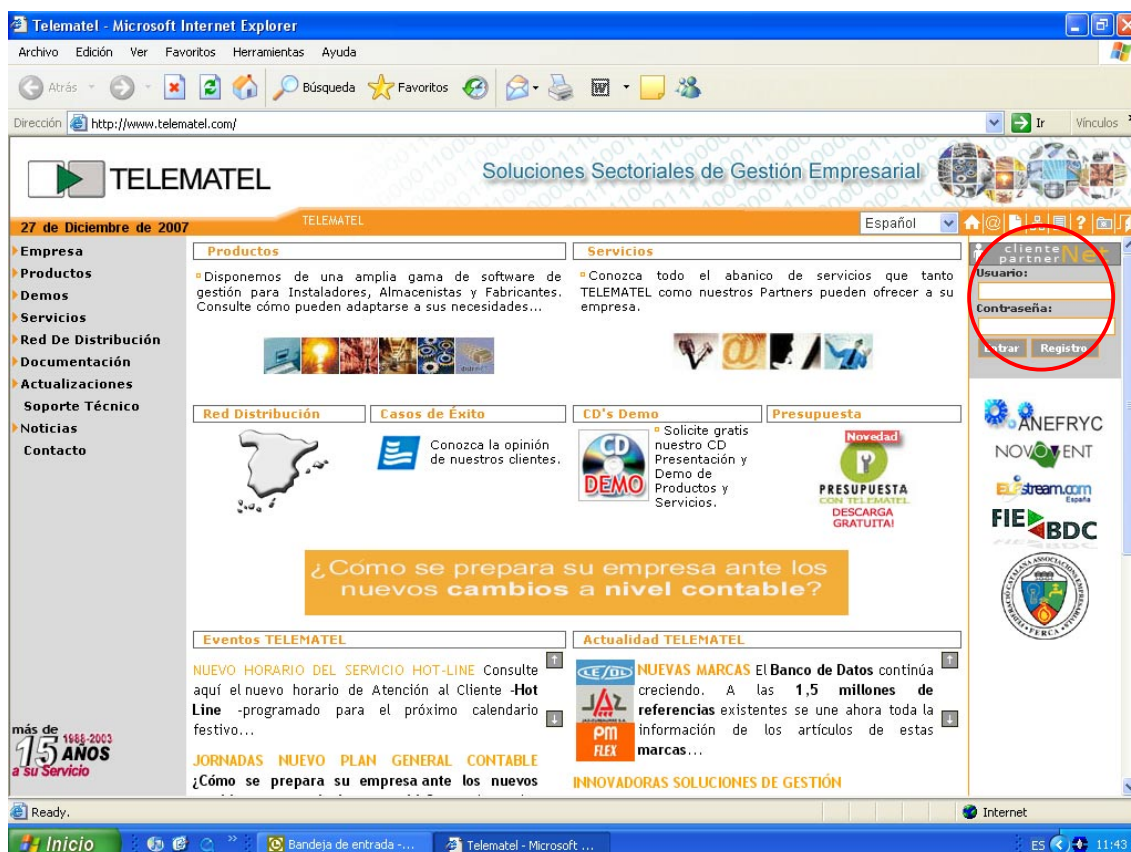
Estimado cliente:

Como usted conoce, los aplicativos de Telematel permiten ser actualizados de forma semiautomática descargando de la web los paquetes de actualizaciones necesarios. El presente documento explica de forma detallada los pasos a seguir en la descarga y posterior tratamiento de los paquetes descargados. En caso de tener pendiente más de una actualización será obligatorio descargar por orden cronológico de mayor a menor antigüedad.

Como siempre puede usted además contactar con nuestro departamento de asistencia al cliente donde atenderemos cualquier duda respecto a éste u otros temas.

### **PASO 1: DESCARGA DE ACTUALIZACIONES DESDE LA WEB.**

Conectarse a la web [www.telematel.com](http://www.telematel.com) y acceder a la zona de clienteNET donde deberá indicar su Código de Usuario y Contraseña.



Si nunca a utilizado este servicio deberá primeramente darse de Alta accediendo a la opción de **Registro**. (Ver Anexo ¿Cómo registrarse en ClienteNet?)

Una vez indicado su código de usuario y password accederá a la pantalla de opciones de ClienteNet. En el Menú de la parte izquierda seleccione la opción de **"Actualizaciones"**, y en el desplegable siguiente pulse en **"Ficheros de Actualizaciones"** para acceder a las actualizaciones pendientes de instalar en su gestión.

Aclaración: En el transcurso de la descarga desde la Web no es en absoluto necesario que todos los usuarios salgan de la aplicación ni es un proceso que deba realizarse obligatoriamente desde el servidor; todas las actualizaciones pueden descargarse desde cualquier PC y pueden procesarse en el momento que se crea más oportuno.

TELEMATEL Soluciones Sectoriales de Gestión Empresarial

27 de Diciembre de 2007

Bienvenido

clientenet

Este espacio contiene información de Telematel S.L. por tanto la sesión del usuario está auditada y si el usuario no realiza peticiones al sistema en un tiempo superior a 15 minutos el sistema le finaliza la sesión automáticamente. Optimizado para navegadores MS Explorer 5.5 o Superiores y resoluciones 800 x 600 y 1024 x 768.

Últimas Marcas Incorporadas

Consulte el siguiente documento para ver las nuevas Marcas

Actualizaciones Pdtes de TLMplus2000

Archivo	Tamaño	Fecha
Actualización V.10.2.04B-9	60902 KB	17.12.2007
Actualización V.10.2.04B-8	66215 KB	26.10.2007
Actualización V.10.2.04B-7	90083 KB	19.06.2007

Actualización Actual TLMplus2000

Archivo	Tamaño	Fecha
Actualización V.10.2.04B-6	56395 KB	30.11.2006

Nota: Este listado informa de las actualizaciones pendientes por el usuario, en ningún caso refleja las actualizaciones pendientes en su PC. Consulte a su administrador de Programas para saber la última actualización de su PC.

Novedades en Documentación

Sección	Nº de Documentos Nuevos
Downloads	1
Doc. Técnico-Comerciales	16
Documentos Comerciales	40
Documentos de Servicios	1
Documentos de Mercado	4

Telematel, S. L. c/ Sardenya 171, 08013 Barcelona  
Tlf. 902 36 18 34 / 93 246 06 07 Fax. 93 231 66 03  
www.telematel.com - comercial@telematel.com - contactar

Usuario Activo : HILSE SA (Fco.Fernandez) Empresa : HILSE, S.A.

En el presente ejemplo se muestra una instalación que tiene pendientes de descargar dos actualizaciones 10.2.04B-8 y 10.2.04B-9. Siempre es obligado descargar primeramente la más antigua, para ello sólo es necesario pulsar en el recuadro de la actualización que quedará marcada de color gris.

27 de Diciembre de 2007 Actualizaciones > Paquetes de Mejoras

**ACTUALIZACIONES**

El **Download de Paquetes de mejoras** es un nuevo servicio para que usted por si sólo pueda bajarse las mejoras de los aplicativos de Telematel. De esta manera, bajo su propia decisión y con solo una conexión a internet, puede disfrutar de tener las última novedades de los productos de Telematel.

- Pulse para bajarse el programa **WinZip 8.1** (versión demo) y posteriormente para poder descomprimir los paquetes de mejoras.
- Consulte las **Instrucciones Versión 10204B** para conocer cómo descomprimir los paquetes de mejoras.
- Pulse sobre las líneas para bajarse los siguientes paquetes de mejoras.
- Pulse sobre para consultar o imprimir la documentación detallada del paquete de mejoras.

Download/Upload	Tamaño	Fecha	Docs
<b>Actualización V.10.2.04B-9</b> • Fichero con las modificaciones efectuadas en el programa a partir de la versión 10204B8. Debe descargarse el fichero en la carpeta "T:\Support".	60902 Kb	17.12.2007	
<b>Actualización V.10.2.04B-8</b> • Fichero con las modificaciones efectuadas en el programa a partir de la versión 10204B7. Debe descargarse el fichero en la carpeta "T:\Support".	65215 Kb	26.10.2007	
Total	126379 Kb		

Usuario Activo: Empresa: SALIR

Inicio | Bandeja de entr... | AVISOS | actualizarse - Mi... | Telematel - Micr... | Dibujo - Paint | ES | 16:54

Y aparecerá la siguiente pregunta de conformidad de descarga:

http://www.telematel.com - Descargar Paquet...

**Download**

**Atención:**  
 Este proceso le permite descargarse versiones de programas de los productos Telematel. Usted, mediante la aceptación, se hace responsable del contenido de programas y funcionalidades de su aplicación

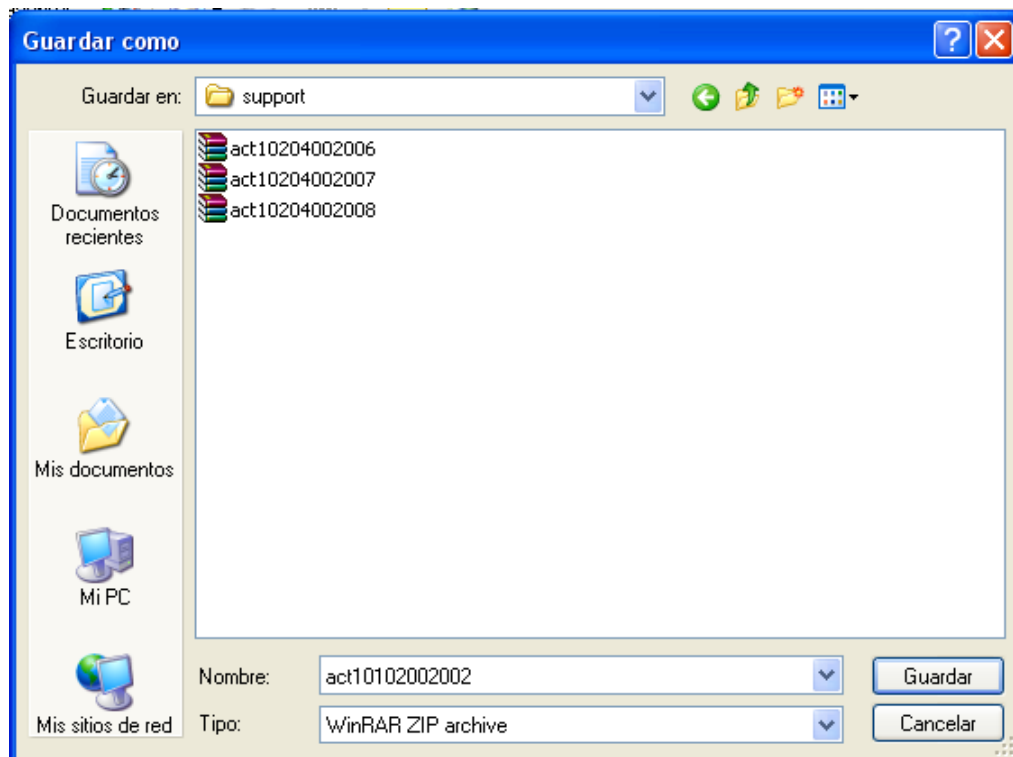
Aceptar Cerrar

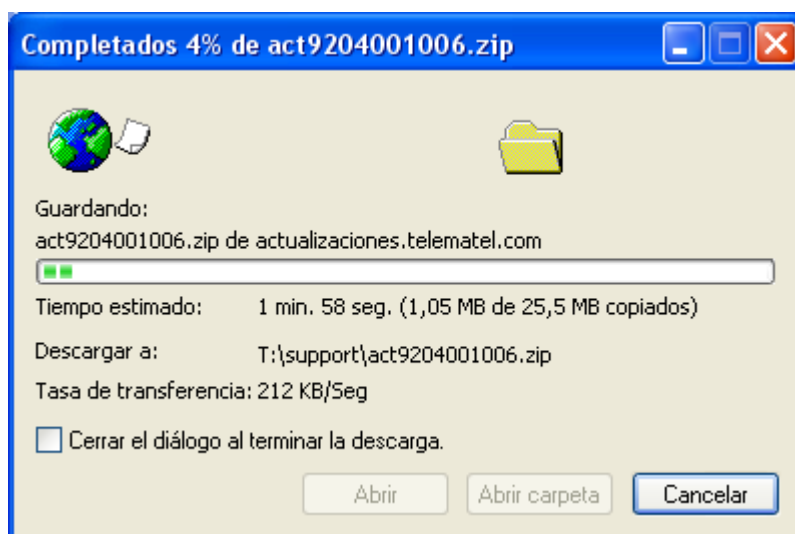
Listo Internet

La siguiente ventana solicitará si se desea Abrir, Guardar o Cancelar el fichero, SIEMPRE se debe elegir **Guardar**



Finalmente el sistema le preguntará donde debe guardarse el archivo a descargar, debe SIEMPRE indicarse la unidad "**T**" directorio "**support**"





Se establecerá un tiempo de descarga que dependerá lógicamente de la velocidad de su acceso a Internet, transcurrido el cual quedará el archivo descargado en el lugar adecuado para que la aplicación lo procese de forma correcta.

**MUY IMPORTANTE:** En todas las actualizaciones SIEMPRE se acompaña un documento donde se detallan tanto incidencias solventadas como nuevas prestaciones, es absolutamente necesario descargar también el documento (en formato PDF) para estar perfectamente informado del contenido de cada actualización.

<b>Actualización V.10.2.04B-9</b> Fichero con las modificaciones efectuadas en el programa a partir de la versión 10204B8. Debe descargarse el fichero en la carpeta "T:\Support".	60902 Kb	17.12.2007	
<b>Actualización V.10.2.04B-8</b> Fichero con las modificaciones efectuadas en el programa a partir de la versión 10204B7. Debe descargarse el fichero en la carpeta "T:\Support".	65215 Kb	26.10.2007	

**ACLARACIÓN:** Es posible descargar más de una versión a la vez, el posterior proceso de actualización detectará todas las actualizaciones descargadas y las procesará una tras otra.

## **PASO 2: PROCESAR ACTUALIZACIONES DESCARGADAS.**

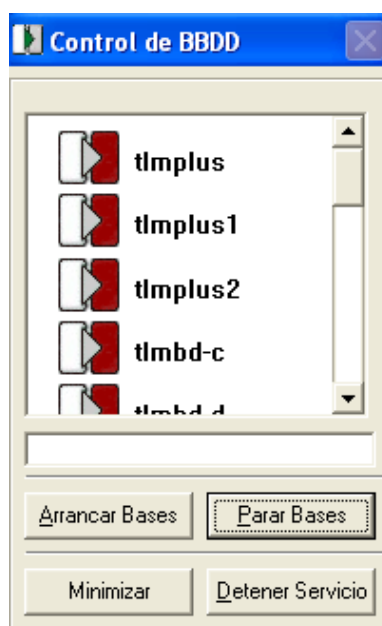
Una vez descargado el paquete de actualización el programa detectará que está pendiente mostrando el siguiente mensaje:



Este mensaje aparecerá a todos los usuarios cada vez que accedan a la gestión hasta que se ejecuten las instrucciones que a continuación se detallan.

**1.- Salir de la Aplicación.** Todos los usuarios deben abandonar la aplicación, podrán seguir utilizando otros programas –ofimática, correo, etc..-. Por tanto elegiremos un momento en el que perjudiquemos lo menos posible el trabajo habitual de la empresa –El proceso no dura más de 15 minutos-.

**2.- Cerrar las Bases de Datos.** Desde el servidor efectuar doble clic sobre el icono de Telematel situado en el margen inferior derecho de la barra de tareas. Aparece la siguiente ventana, seleccionar **Parar Bases**. En aproximadamente 30 segundos los iconos pasarán de color verde a rojo.

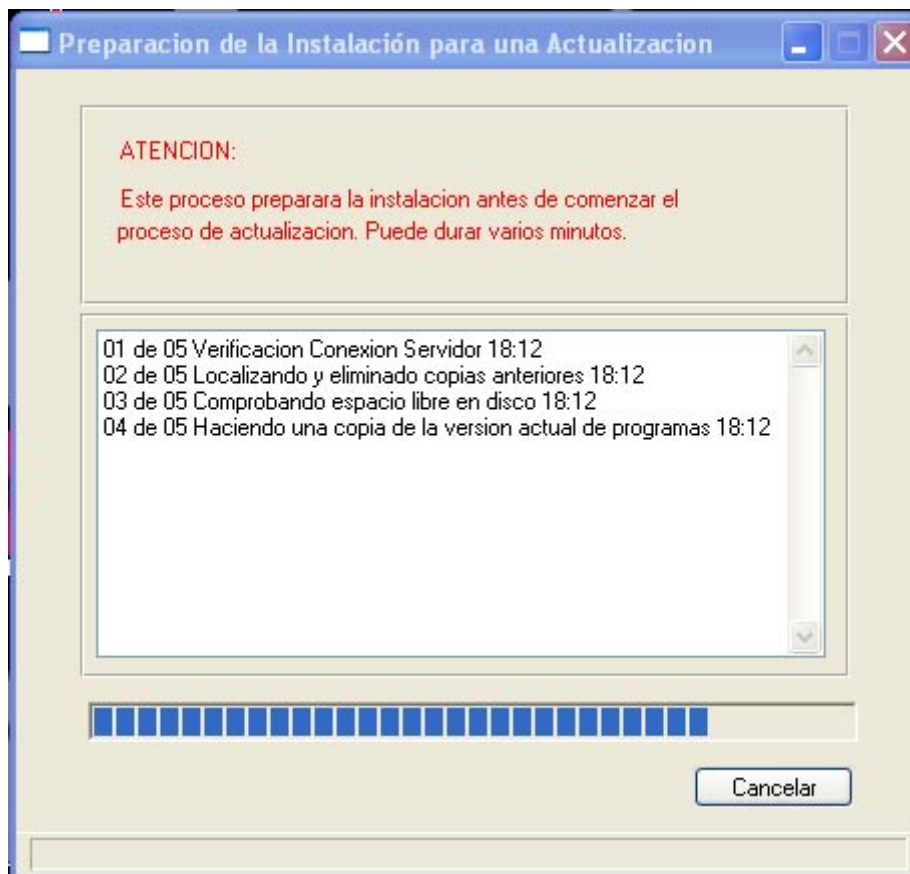


**3.- Realizar UNA COPIA DE SEGURIDAD.** Insistimos en la necesidad de realizar copias de seguridad en un soporte fiable y de forma periódica; recuerde que sus datos son responsabilidad únicamente suya.

**4.- Entrar en modo MONOUSUARIO.** Pulsar doble click sobre el icono Timplus Monopuesto para ejecutar el proceso automático de actualización.



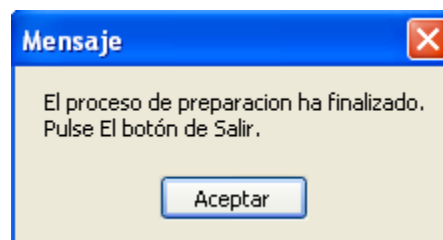
**5.- Siga las Instrucciones.** Aparecerán una serie de pantallas que le informarán sobre los pasos que se están ejecutando.



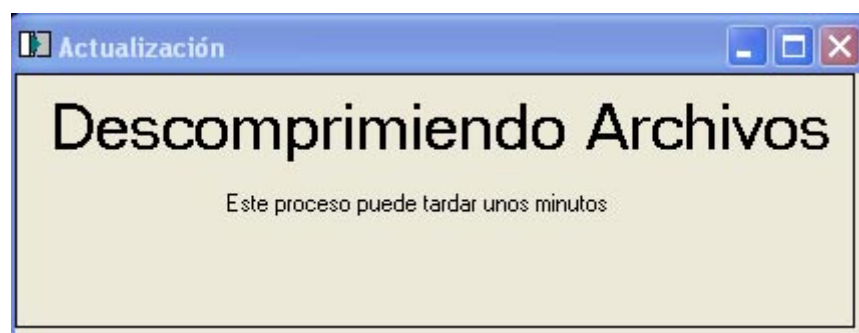
**NOTA IMPORTANTE:** Si toda la secuencia de procesos que se detallan no termina como se especifica en este manual deberá ponerse en contacto con el personal de HSB y no lanzar de nuevo la actualización.

Primeramente y durante aproximadamente 10 minutos el sistema efectúa una copia de programas, se trata de una medida de seguridad para permitir retroceder el proceso si fuera necesario.

Aparecerá un mensaje de proceso de preparación y copia finalizados.

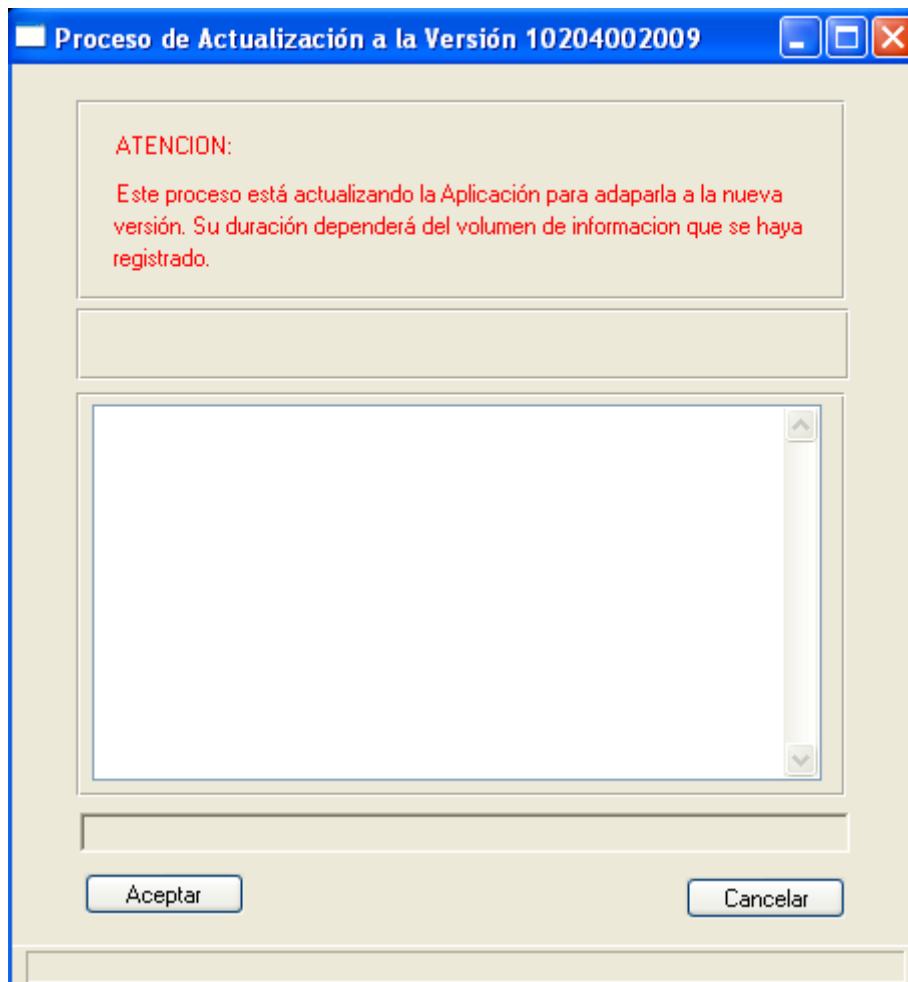


A continuación y de forma automática se descomprime el archivo descargado. La duración de este proceso dependerá del tamaño de la actualización y de las características de su servidor.

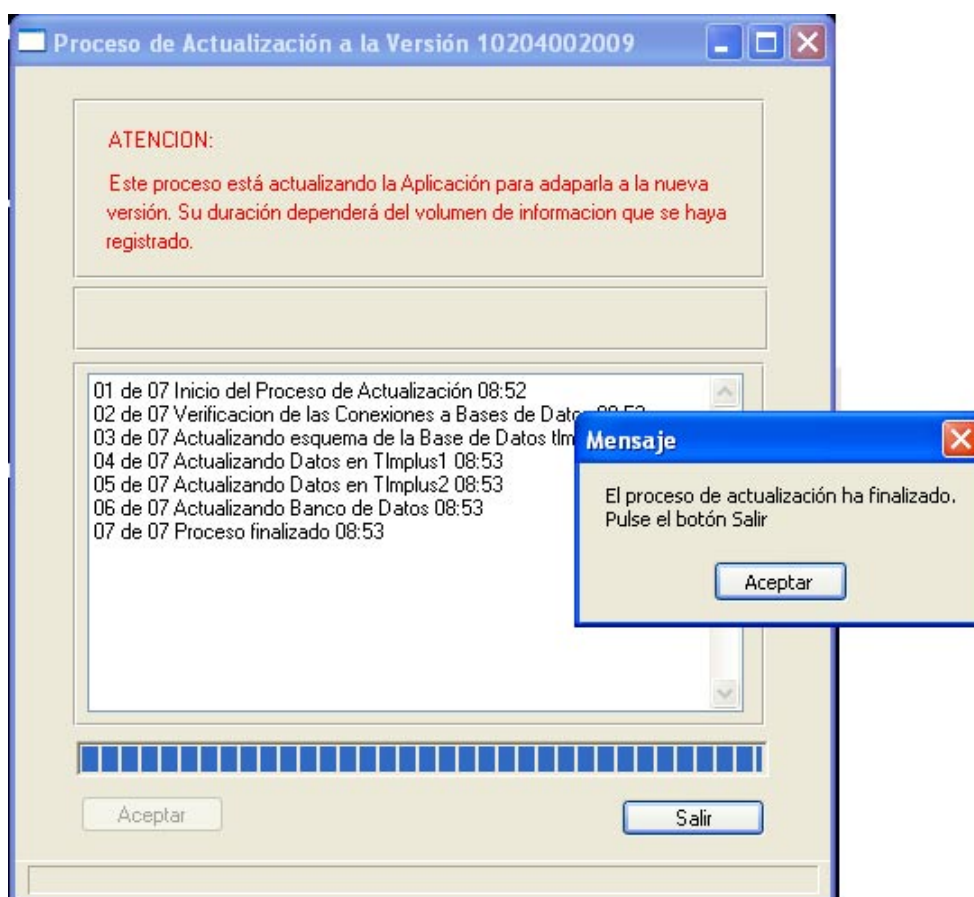


NOTA ACLARATORIA: A partir del punto anterior y siempre en el caso de haber descargado más de un paquete de actualización de programas (ejemplo B7, B8 y B9), todo el proceso se repetirá de forma automática y seguida tantas veces como actualizaciones pendientes existan. No obstante y si usted lo prefiere puede descargar de la web un paquete y realizar todo el proceso y cuando haya terminado descargar el siguiente.

El siguiente y último proceso realiza todos los cambios necesarios en la Base de Datos para adaptar todas las modificaciones contenidas en los paquetes de actualización.



Se realizarán una serie de comprobaciones en cada una de las bases de datos hasta completar la secuencia de acciones automáticas. Cuando el proceso termine aparecerá el mensaje de Aceptar para salir.



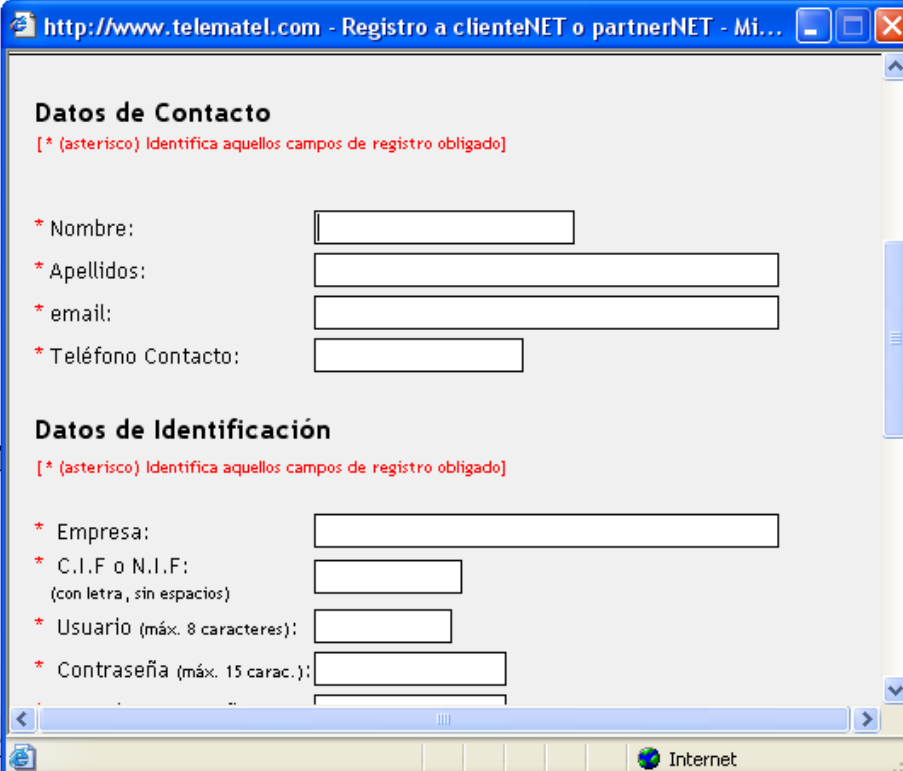
A continuación el programa pedirá el código de usuario para entrar en la aplicación. Si tiene que efectuar algún Cierre puede aprovechar este momento o bien salir de la aplicación, volver a pulsar doble clic en el Icono de Bases de Datos y efectuar la acción de **Arrancar Bases**. El proceso de actualización ha concluido.

## **ANEXO: ¿CÓMO REGISTRARSE EN CLIENTENET?**

Dentro de [www.telematel.com](http://www.telematel.com) posicionarse en el apartado de ClienteNet y acceder a **Registro**



En la pantalla que aparece deberá cumplimentar los datos que se solicitan. Telematel utilizará estos datos para notificarle la inclusión en la web de nuevas actualizaciones.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "http://www.telematel.com - Registro a clienteNET o partnerNET - Mi...". The page title is "Registro a clienteNET o partnerNET - Mi...". The form is titled "Datos de Contacto" and "Datos de Identificación". Both sections include a red asterisk legend: "[\* (asterisco) Identifica aquellos campos de registro obligado]".

**Datos de Contacto**

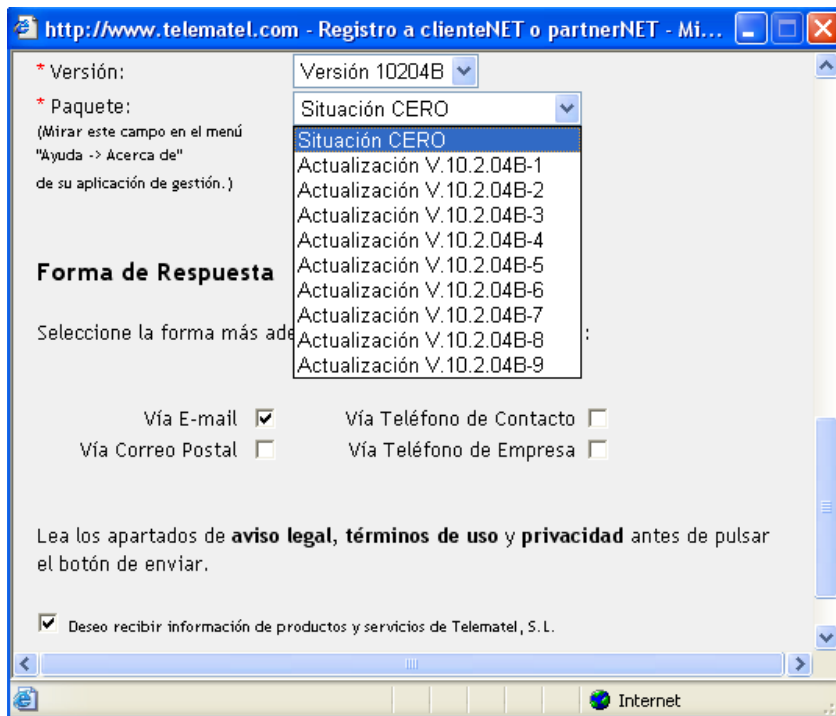
- \* Nombre:
- \* Apellidos:
- \* email:
- \* Teléfono Contacto:

**Datos de Identificación**

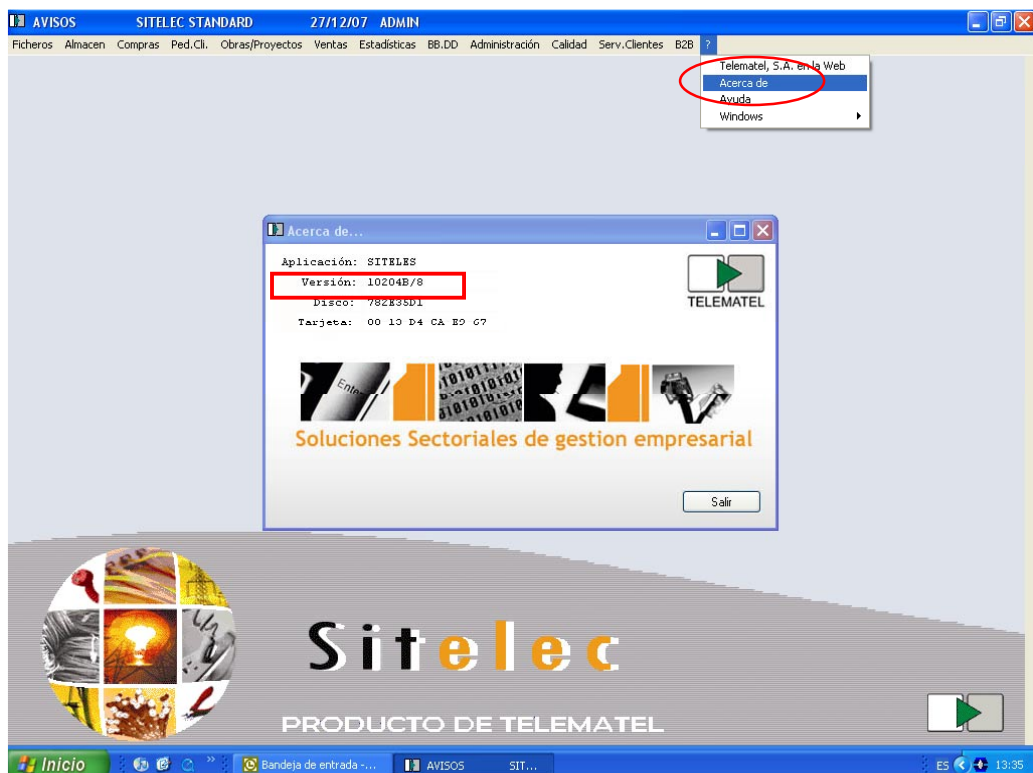
- \* Empresa:
- \* C.I.F o N.I.F:   
(con letra, sin espacios)
- \* Usuario (máx. 8 caracteres):
- \* Contraseña (máx. 15 carac.):

The browser's status bar at the bottom shows "Internet".

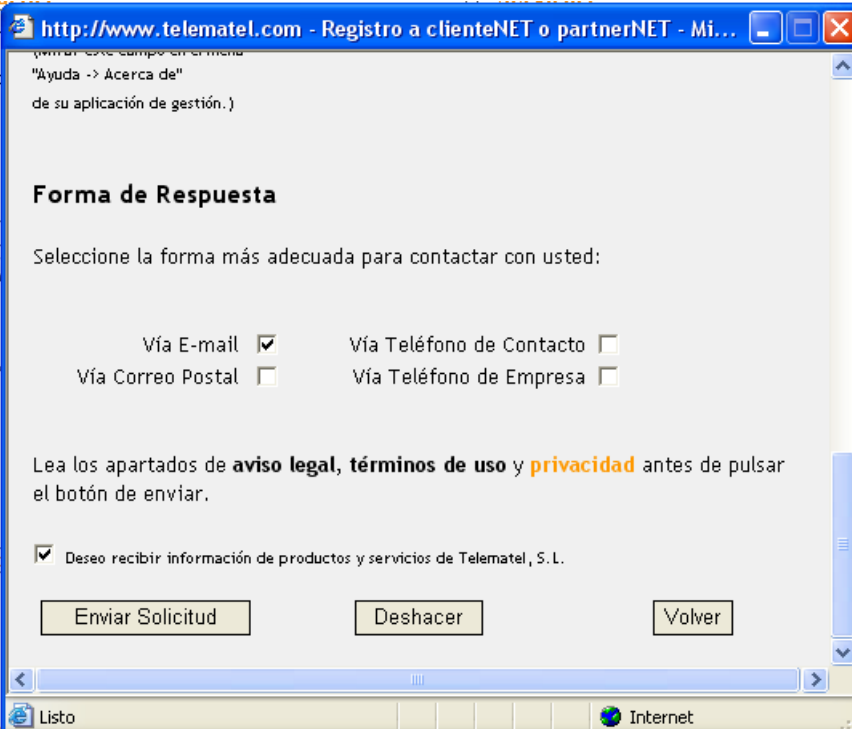
MUY IMPORTANTE: Indicar versión y paquete actual. Debe posicionarse sobre los desplegables de Versión y Paquete.



Si desconoce su versión actual, deberá ir a:



Una vez cumplimentados todos los datos deberá elegir el modo de respuesta (además de e-mail –obligatorio-) mediante el cual desea que Telematel le comunique tanto actualizaciones de programa como novedades y noticias del sector y realizar la acción de “Enviar Solicitud”. De forma inmediata recibirá un e-mail conforme sus datos han sido procesados; a partir de este momento dispone usted de un menú de opciones personalizadas entre las que se encuentran la de poder actualizar su gestión.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "http://www.telematel.com - Registro a clienteNET o partnerNET - Mi...". The page content includes a help link, a section titled "Forma de Respuesta", and several checkboxes for communication preferences. At the bottom, there are three buttons: "Enviar Solicitud", "Deshacer", and "Volver".

http://www.telematel.com - Registro a clienteNET o partnerNET - Mi...

(www) (no se puede hacer clic en el menú "Ayuda -> Acerca de" de su aplicación de gestión.)

### Forma de Respuesta

Seleccione la forma más adecuada para contactar con usted:

Vía E-mail       Vía Teléfono de Contacto   
Vía Correo Postal       Vía Teléfono de Empresa

Lea los apartados de **aviso legal**, **términos de uso** y **privacidad** antes de pulsar el botón de enviar.

Deseo recibir información de productos y servicios de Telematel, S.L.

Enviar Solicitud      Deshacer      Volver

Listo      Internet