

Del futuro hacemos el presente



Nos especializamos en el desarrollo de Software de Gestión, para empresas Instaladoras, SAT's, Distribución, Mayoristas y Fabricantes.

¿Quiénes somos? HSB S.A. es una empresa especializada desde hace 21 años en el **Software de Gestión Empresarial** para los Sectores de la Distribución, Instaladoras, Sat's y Fabricantes. Nuestro principal objetivo es el de proporcionar un **Servicio Personalizado**, para afrontar los nuevos retos que vienen, desde nuestros diferentes departamentos y garantizar un servicio global que permita garantizar las implantaciones de nuestros clientes. Distribuimos desde sus inicios el programa de gestión de Telematel y su Banco de Datos de tarifas de fabricantes

¿Por qué HSB?

Experiencia y Credibilidad

Más de 20 años aportando soluciones de Gestión Empresarial, para empresas del sector: **distribuidores, fabricantes, instaladores y grupos de compra.**

- + 20 años de experiencia,
- + 300 clientes,
- 1% de bajas de clientes al año,
- + 1.000 usuarios trabajando a diario,



Especialización Sectorial

Pensamos, desarrollamos e implantamos nuestros productos exclusivamente dirigidos a ciertos sectores. Esta estrategia sectorial nos permite **concentrarnos únicamente y ser los mejores en los sectores de referencia.**

- Líder en Empresas de Instalación Eléctrica,
- Líder en Empresas de Instalación de Fontanería, Calefacción y Clima,
- Líder en Distribuidores Material Eléctrico,
- Líder en Distribuidores Materiales de Fontanería, Calefacción y Clima,
- Líder en Empresas de Mantenimiento SATs.

Solvencia y Crecimiento

HSB ha experimentado un crecimiento anual continuado, permitiendo cada año destinar más recursos económicos a crear mejores productos y servicios para nuestros clientes.

Aislamientos	Iluminación
Calefacción	Línea Blanca
Climatización	Protección y Prevención Riesgos
Contra-incendios	Riego e Hidráulica
Electricidad	Sanitarios y Grifería
Energías Renovables	Seguridad, Domótica y Comunicación
Fontanería	Suministros Industriales
Herramientas	Ventilación

Servicio

A través de nuestros profesionales en **HSB** cubrimos las zonas de Cataluña y Andorra ofreciendo un **servicio cercano, completo y continuo** de consultoría, instalación, formación, asistencia post-venta y financiación.

- + 10 profesionales a su servicio en HSB
- + 70% de incidencias se solucionan en 24hs,
- 8,6 sobre 10 la valoración del producto por el cliente,
- 8,8 sobre 10 la valoración del servicio por el cliente.

Tecnología

Las soluciones de **Telematel** están realizadas con las más avanzada tecnología garantizando poder mantener un gran volumen de información con un alto rendimiento transaccional lo que permite obtener una mayor productividad de sus empleados y un mejor servicio al cliente.

Innovación constante

Trabajar con **Telematel** permite estar **siempre a la vanguardia en lo tecnológico** (Windows Vista ó Server2008) y **en lo empresarial** (Nuevo PGC2008) ya que ofrecemos constantes versiones y actualizaciones.

- + 1 millón € año de inversión en I+D,

OTROS SERVICIOS HSB

Informes y Exportaciones a Excel

El interface con el programa permite: Informes Contables; Inventario; Stock a Fecha; Estadísticas de Venta por Artículo; Costes de Obra

Gestión Documental Hewlett Packard

Digitalización Certificada. Almacenamiento y Búsqueda de cualquier documento (Albaranes, Facturas, etc)

Backup Online

Los datos de vuestra empresa se guardan y custodian, evitando pérdidas de información por errores humanos, fallos físicos, ataques de virus, robos ó incendios

Cámaras de Video Vigilancia

A través de nuestras cámaras podrá tener la seguridad para su empresa y empleados. Grabación en disco duro.

Control de Presencia

Información y Control del acceso, presencia y movimientos del personal en la empresa.

Antivirus Panda

Protección y Seguridad de virus en su empresa

Dominio. Correo. Web's. Voz IP

Gestionamos su dominio, cuentas de correo y web. Voz IP Central-Delegación, rebaje costes.

Movilidad Comercial

Con un portátil y una impresora podrá estar conectado con su empresa

TMT Upgrade

Ante el constante cambio, le garantizamos que estará siempre a la vanguardia. Realizamos altas inversiones en I+D para la mejora continua y anticipación de los cambios tecnológicos:

- Servicio Upgrade Gratuito de "Service Packs".
- Servicio Upgrades Gratuito de Versiones de Programa.

HSB Asistencia - Post Venta

El servicio Post-Venta de **HSB** le garantiza una atención continuada y la permanente actualización de sus programas. Este servicio incluye:

- Asistencia continuada a través del teléfono y conexiones remotas
- Asistencia presencial personalizada

HSB Consultoría

Reciba el mejor asesoramiento en la implantación del software de gestión, rediseñando los procesos del negocio e identificando las actividades críticas, para así determinar los cambios organizativos que permitan mejorar la actuación de la empresa:

- Planificación, Gestión y Seguimiento Implantación
- Reorganización de los Procesos de Negocio

HSB Formación

Gracias a la Formación presencial o continuada que **HSB** le prestan en su domicilio, podrá aprovechar al máximo las prestaciones del software, y así, podrá en poco tiempo rentabilizar su inversión en tecnología.

HSB a Medida

Estudio y Valoración de Ofertas de Adaptaciones a medida.

- Integración con otros sistemas, dispositivos o plataformas
- Soporte a la conversión de datos "porting"
- Soporte al Reporting y Análisis de datos

HSB Hardware

HSB tiene una amplia experiencia diseñando, implementando y manteniendo todo tipo de instalaciones locales y remotas con la última tecnología existente.

HSB Asistencia

HSB garantiza una atención cercana y personalizada a todos nuestros clientes cubriendo los requerimientos de servicio con capacidad para instalar nuevos programas, dar formación a los usuarios, estudiar la configuración del sistema, combinando software y hardware adecuadamente y asesorar en las mejores prácticas de gestión.

