

telematel

# Módulo Calidad

La Gestión Eficiente de la Documentación de Calidad



## Mejore la gestión de las reclamaciones

La gestión de reclamaciones de clientes, no conformidades internas y acciones correctoras/preventivas se efectúa mediante herramientas específicas que permiten realizar fichas de control por reclamación, no conformidad y acción correctora/preventiva, manteniendo una trazabilidad completa sobre la evolución de las mismas.

El Módulo dispone de un Work-Flow para definir los procesos del circuito de atención de las reclamaciones de los clientes.

## Ahorre tiempo y optimice los procedimientos

El Módulo de Calidad está diseñado para agilizar la carga de trabajo del responsable de Sistema de Calidad ISO-9000, ofreciendo las herramientas más avanzadas para gestionar de forma eficiente toda la información que debe ser controlada por el sistema.

## Lleve a cabo una "Gestión Documental" Eficiente

El control de la Gestión Documental del Sistema de Calidad (interna y externa) se efectúa a través de la Gestión Documental que permite mantener codificados en una base de datos todos los documentos del Sistema, controlando las copias de los documentos y las revisiones efectuadas y enviando los documentos por correo electrónico.

## Realice evaluaciones automáticas de sus proveedores

Podrá realizar valoraciones de manera automática de todas las entradas de material, y también hacer un control de la Evaluación de Proveedores por Gamas de Productos.

Al estar integrado permite utilizar los datos registrados en otras áreas del negocio, como por ejemplo, los datos que haya registrado en Compras puedan ser utilizados para el control de la evaluación de los Proveedores de manera automática.

## BENEFICIOS

**MAYOR CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN**

**MEJOR GESTIÓN DE RECLAMACIONES**

**MAYOR CONTROL SOBRE LAS ORDENES DE INSPECCIÓN Y ENSAYO**

## DATOS CLAVES TELEMATEL

+ 20 años de experiencia

+ 2.350 clientes

- 1% de bajas de clientes al año

+ 13.000 usuarios trabajando a diario

+ 24.000 licencias activas

## PRESTACIONES CLAVE MODULO

- Gestione automáticamente toda la información que debe ser controlada en un sistema de Calidad, en forma rápida y eficiente.
- Integre en el Sistema informático de la empresa, las tareas correspondientes al control del Sistema de Calidad ISO-9000.
- Evalúe automáticamente a los Proveedores.
- Controle, Inspeccione y Ensaye.
- Controle las Reclamaciones de los Clientes, No conformidades.
- Realice Acciones Correctoras y Preventivas.



www.telematel.com

entendemos su Negocio



TELEMATEL

## SUB MÓDULOS DISPONIBLES

### Gestión Documental Eficiente

- Registro de los Documentos Internos del Sistema.
- Control de las Copias Controladas.
- Substitución del "formato" de la Documentación, del papel a Formato Digital.
- Elaboración automática de Listados de Control de Distribución de Documentos.
- Control de Documentos Externos (Tarifas, Normativas, etc).

### Control de Proveedores

- Mantenimiento de Registros de Evaluación de Proveedores.
- Valoración Automática de todas las Entradas de Material.
- Cumplimiento de la Norma sin coste Adicional.
- Control de la Evaluación de Proveedores por Gammas de Productos.

### La Mejor Gestión de Reclamaciones

- Completa Gestión de las Reclamaciones de los Clientes.
- Estructuración del Departamento de Atención al Cliente.
- Herramientas de análisis de las Reclamaciones.
- Criterios de Agrupación para detectar reincidencias.
- Comunicación Automática con los clientes por e-mail.

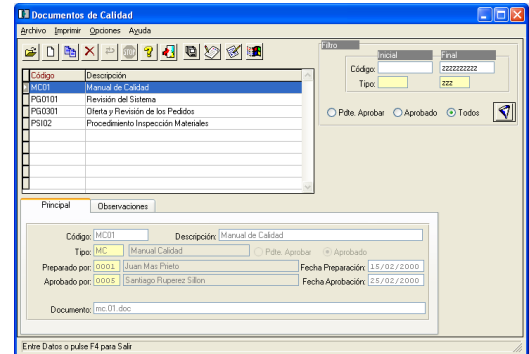
### No Conformidades y Acciones Correctoras Preventivas

- Ficha personalizable de las No Conformidades.
- Herramientas de Agrupación, Análisis y Estudio.
- Vinculación con Reclamaciones y Órdenes de Calidad.
- Control y Seguimiento de las Acciones Correctoras/ Preventivas.

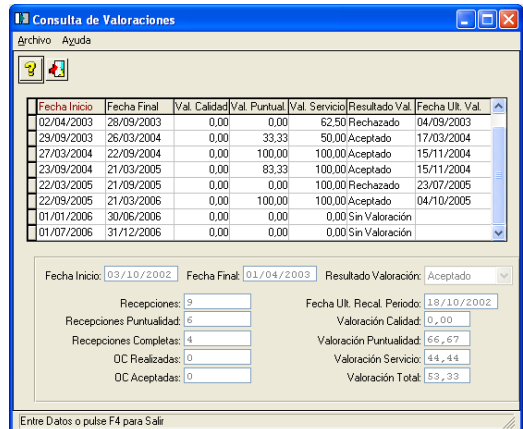
### CONTROL INSPECCION Y ENSAYO

- Definición de Procedimientos de Control con relación a Operaciones a realizar.
- Propuesta de Valoración de Operaciones, según Resultados Objetivos.
- Creación de Órdenes de Calidad por Producto o Proceso.
- Valoración global y media de las Inspecciones.

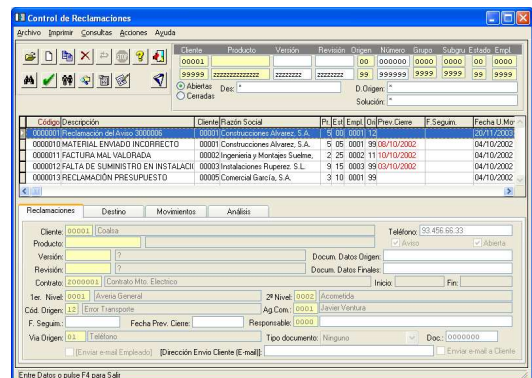
Gestión de la documentación Interna y Externa del Sistema de Calidad de manera simple.



Registros automáticos para la evaluación de los Proveedores a partir de la recepción de pedidos.



Avanzada gestión de Reclamaciones con herramientas para su análisis y seguimiento.



Para solicitar una Demo Gratuita contáctenos:

Sardenya 171, 08013 Barcelona ☎ 902 361 834 📠 932 316 603  
comercial@telematel.com 🌐 www.telematel.com



TELEMATEL