

telematel

e-Alertas para el Cobro

Envío automático y masivo de alertas para mejorar el cobro

RECLAMACIÓN DE COBRO

Cliente
Importe

Muy Señores
Según la información que...
notificación de pago, de las fa...
realice transferencia por el importe...

Banco Santander

Atentamente,
Departamento de administración.

Detalle de facturas:
Fecha Factura Importe Fecha vencimiento
30/09/2010 1.180€ 17/09/2010



"Ante el aumento del 65% de la morosidad y del 35% del trabajo para el cobro, las empresas necesitan mecanismos tecnológicos, eficaces y económicos para una gestión pro-activa de los cobros. Según los expertos esto ayuda a reducir un 15% los impagos."

Pere J. Brachfield
Director del Centro de Estudios de Morosología de EAE Business School

"Deuda vieja es deuda muerta." ... Al cabo de los 95 días desde el impago, las probabilidades de cobro se reducen drásticamente, y pasado el año se ven reducidas a casi un 25%. ... La clave del éxito en el recobro es la rapidez con la que se actúa.

"En un 30% de los casos, presentando un procedimiento moratorio, el deudor paga en el plazo de 20 días que le da el juzgado."

Pedro Salom de Tord
Abogado Perez&Salom&Serraclara
Asesor de Ramos Sierra

El Módulo de Alertas para el Cobro permite comunicar de manera rápida, económica y masiva a los clientes la situación de la cartera. Concretamente, se trata de una herramienta que, enlazada con el servidor de correo electrónico, permite enviar emails de forma automática. El módulo detecta aquellos clientes que tienen efectos de pago pendientes o vencidos para el envío masivo de reclamaciones de cobro o avisos de vencimiento, según el caso.

Reduzca costes y ahorre tiempo en la gestión de cobros

Envíe masivamente por email los avisos y ahórrese todo el coste de llamar y el tiempo que le implica al administrativo. Además, evítense los costes de impresión, ensobrado y envío por correo ordinario (tinta, papel, sellos, sobres, etc.) que le supone la gestión manual.

Mejore la gestión de cobro al disponer de información completa y actualizada

Dispondrá de información actualizada para la toma de decisiones, pues dispone de una visión general (número de clientes cuyos efectos han vencido e importe total que debe ingresar) y de una visión más concreta (la herramienta muestra el detalle de todas las facturas relacionadas con un determinado cliente, sus importes concretos y la fecha de vencimiento de cada una de ellas). De esta forma, al ponerse en contacto con el cliente dispondrá de toda la información necesaria, y podrá mejorar sus argumentos ante el cobro. No caerá en los errores más comunes, causados por la falta de información actualizada.

razon_social	departamento	persona	email	importe
CONSTRUCCIONES ALVAREZ, S.A.		1 Juan Álvarez Álvarez	eso@gmail.com	3.521,14
INGENIERIA Y MONTAJES SUELME, S.A.	Administración	Roberto Arias Nuñez	roberto@suelme.es	2.749,47
INSTALACIONES RUPEREZ, S.L.	Comercial	Alberto Gimenez Heredia	gimenez@ruperez.es	8.740,05
INDUSTRIAS SUAREZ, S.L.				2.240,15
COMERCIAL GARCIA, S.A.				
ADISA				
Cliente Anticipado S.L.				
Instalaciones Ferrer, S.L.				
PROMOTORA INMOBILIARIA S.A, "PROPI"				

Factura	ef.	fecha factura	razón social	fecha vencimie.	importe
404000087	1	15/11/2004	Industrias Suárez, S.L.	25/11/2004	52,19
404000087	1	15/11/2004	Industrias Suárez, S.L.	25/03/2005	1.158,68
602000002	1	13/03/2006	Industrias Suárez, S.L.	23/03/2006	1.871,54
602000005	1	23/11/2006	Industrias Suárez, S.L.	25/11/2006	408,32
602000006	1	27/11/2006	INDUSTRIAS SUAREZ, S.L.	10/12/2006	926,55
602000007	1	31/12/2006	Industrias Suárez, S.L.	10/01/2007	995,28
009000001	1	14/05/2010	INDUSTRIAS SUAREZ, S.L.	14/05/2010	116,34
009000002	1	01/06/2010	INDUSTRIAS SUAREZ, S.L.	01/06/2010	21,63
009000007	1	23/07/2010	INDUSTRIAS SUAREZ, S.L.	23/07/2010	38,03
009000006	1	24/07/2010	INDUSTRIAS SUAREZ, S.L.	24/07/2010	17,21

La aplicación permite filtrar aquellos clientes con efectos de pago vencidos, al mismo tiempo que se visualiza la persona de contacto y el importe total que deben abonar. Pulsando sobre el importe, aparece un listado desglosado con todas las facturas pendientes, su fecha de vencimiento y el importe específico de cada una de ellas.

www.telematel.com

BENEFICIOS

- OPTIMICE COSTES
- AHORRE TIEMPO
- EFICIENTICE LA GESTION DE COBROS

DATOS CLAVES

- + 20 años de experiencia
- + 2.350 clientes
- 1% de bajas de clientes al año
- + 13.000 usuarios trabajando a diario
- + 24.000 licencias activas

PRESTACIONES CLAVE

- Disponible para versiones 10204B y 10205B.
- Pago único, independiente del número de usuarios.
- Sin necesidad de implantación.
- Se compone de tres herramientas básicas: el Excel (enlazado con la aplicación TLMPLUS), el servidor de correo electrónico y las plantillas Word específicas para la notificación de avisos y reclamaciones.
- Compatible con servidores de correo SMTP.
- Necesario Office 2007 con SP2 o superior.
- Una vez ejecutado el envío de emails, informa del número de registros procesados, así como de aquellos envíos que han fallado.
- En caso de no conocer el email del cliente, puede imprimir el documento y enviarlo por correo postal.



TELEMATEL entendemos su Negocio

Ajuste los avisos/reclamaciones según sus necesidades

La aplicación cuenta con una gran variedad de filtros, que podrá utilizar para seleccionar a quien se dirige la acción: delegaciones, bancos, formas de pago (transferencias, contado, etc.), documentos relacionados al efecto (pagaré, talón, etc.), estado del efecto e impagos, entre otros. Esto le facilita que pueda realizar la campaña de cobro que usted desee.

Envíe la comunicación a la persona indicada

Para poder establecer la comunicación con el cliente, el programa enseña la dirección de correo electrónico informada en el contacto. Puede informar un código de departamento en el momento de generar la consulta, de manera que aparecerá por defecto el contacto del departamento solicitado. Además puede modificar manualmente la dirección de correo electrónico escribiendo directamente la que desee, o eligiendo desde el contacto.

Envío automático de los emails

Cuando haya filtrado los efectos y revisado los datos, podrá ejecutar la acción "Enviar email", con la que generará un correo electrónico a la dirección informada previamente. En el email aparecerá el texto que usted haya predefinido junto con un detalle de las facturas, su fecha de vencimiento y el importe relacionado.

Personalice los avisos/reclamaciones de Cobro

Dispone de plantillas para la notificación de avisos, en las que puede incluir su imagen corporativa y adaptar el mensaje que desea transmitir. Así podrá generar todas las campañas que considere oportuno.

Imprima los avisos/reclamaciones de aquellos clientes de los que no dispone email

En caso de que no disponga la dirección de correo electrónico de algún cliente, dispone de una función específica que le permite imprimir el aviso/reclamación, con los datos personalizados del cliente. Así, obtendrá el documento automáticamente, sin necesidad de procesar la información y pudiendo preparar avisos de vencimiento, reclamaciones de cobro e incluso impresos para comenzar una reclamación por Procedimiento Monitorio.

Los formularios de reclamación y avisos disponen de diferentes campos: cliente al que se dirige, importe total a abonar, relación de facturas pendientes, banco en el que debe ingresar el dinero y texto personalizable.

PRÓXIMO VENCIMIENTO				
Cliente: (1) CONSTRUCCIONES ALVAREZ, S.A. Importe Total Próximo vencimiento: 1.593,00 €				
Muy Sres. Nuestros: Según la información que consta en nuestros registros, en breve alcanzan el vencimiento la/s factura/s que emitimos en su momento. Les rogamos nos comuniquen cualquier divergencia con respecto a los datos que les facilitamos a continuación, en caso contrario y si todo esta en orden procederemos a efectuar dicho cobro. Aprovechamos la ocasión para enviarles un cordial saludo.				
Si necesitan alguna aclaración, no duden en ponerse en contacto con nosotros. Atentamente, Dpto. Administración				
Detalle de facturas:				
Fecha factura	Factura	Ef	Importe	Fecha vencimiento
31/10/2010	0010	1	885,00 €	15/12/2010
01/01/2011	100000007	1	708,00 €	02/01/2011

El módulo e-Alertas nos ha simplificado el trabajo en un 20% y hemos reducido la morosidad en un 30%. Además, hemos ganado en calidad de trabajo gracias a trabajar en tiempo real. ¡Ya no realizamos avisos de vencimiento o reclamaciones con información desfasada!"

Francisco Sánchez Andújar.
 Dep. Administración, Gómez Maqueda S.A.

Con la aplicación puede generar la lista de eMails que desee enviar, enviarlos de forma masiva, e imprimir aquellos que no haya podido enviar.

Dispone de una gran variedad de filtros para ajustar la búsqueda a sus necesidades.

Delegación	
Forma de Pago	
Documento	
Estado	P
Situación	E.V.A
Impagado	
Retención	
Previsión	
Banco	
Bloqueado	0
Representante	
Descuento	
Cargo/Abono	<Fecha de Ho
Fecha doc./vto.falta	y-15
SQL	

El programa le informa de aquellos eMails que han sido procesados.

email	Importe	procesado
fernando.franco@telematel.com	1.947,00	1

Comunicados

Número de registros procesados: 1 de 1

Aceptar

Dispone de plantillas Word para las reclamaciones y avisos, que puede personalizar con su imagen corporativa: textos, logotipos, colores e imágenes.

Para solicitar una Demo Gratuita contáctenos:

Sardenya 171, 08013 Barcelona ☎ 902 361 834 📠 932 316 603
 comercial@telematel.com 🌐 www.telematel.com

