

telematel

# Reconocimiento y Archivo de Firma Digital para Albaranes de Venta

Permite el ahorro de tiempo, costes y materiales automatizando procesos de digitalización y archivo



Con el Reconocimiento y Archivo de Firma Digital consiga capturar y digitalizar la firma del cliente. Después, podrá adjuntarla al imprimir el Formulario de Albarán de Venta cuando le entregue los materiales al cliente, **ahorrando tiempo y costes**. Además, se archiva automáticamente un PDF del Formulario Impreso con la firma digital para poder consultarlo por pantalla, volverlo a imprimir o enviar por email **para mejorar la imagen de servicio y facilitar la gestión de cobro ante reclamaciones del cliente**.

## Capture Cómodamente las Firmas del Cliente ante la Recogida de Materiales

Mientras el cliente está firmando en el dispositivo, el dependiente puede visualizar en un emulador como se traza la firma. Si ésta no se escribe correctamente se puede volver a firmar tantas veces como quiera. Una vez validada la firma, se imprime automáticamente el formulario de Albarán de Venta incrustando la firma del cliente. Además, **con el uso de estas tecnologías será percibido como una empresa más moderna**.

## Ahorre tiempo y costes Digitalizando la Firma del Cliente

Al reconocer la escritura, digitalizar e imprimir la firma del cliente en el Albarán de Venta, no necesita imprimir numerosas copias del mismo Albarán de Venta, **ahorrando tiempo de espera y papel**. Al generar un Fichero PDF del Albarán de Venta Firmado Digitalmente y al archivarlo junto al Registro de Albarán de Venta de la Aplicación, **se ahorrará invertir tiempo, espacio y materiales en mantener un archivo físico de los Albaranes de Venta Firmados**.

## Mejore la Gestión de Cobro ante Reclamaciones de Clientes

Ante una posible reclamación del Cliente, podrá fácilmente y rápidamente localizar el Albarán de Venta en cuestión y directamente enviar por email al cliente el Archivo PDF del Albarán de Venta con la Firma Digital del Cliente para certificar la entrega y exigir el pago. Además, de esta forma **umentará la calidad del servicio al cliente y acelerará el cobro**.

## Mejore el Servicio al Cliente

Facilite el trabajo a los administrativos de sus Clientes a la hora de validar una Factura, enviándoles una copia de los Albaranes Entregados al Cliente y firmados por el operario.

## Configure flexiblemente como desea que se comporte el Reconocimiento y Archivo de Firma Digital

Desde Parámetros puede configurar el directorio y el formato (BMP, JPG o TIF) donde y como se almacenan las firmas digitalizadas. Además, puede **elegir si el proceso se realiza siempre al finalizar la venta o a voluntad del usuario**.

## BENEFICIOS

**AHORRE TIEMPO Y COSTES**

**MODERNICE SU IMAGEN y SERVICIO AL CLIENTE**

**MEJORE LA GESTION DE COBRO ANTE RECLAMACIONES DE CLIENTES**

## DATOS CLAVES

**+ 20 años de experiencia**

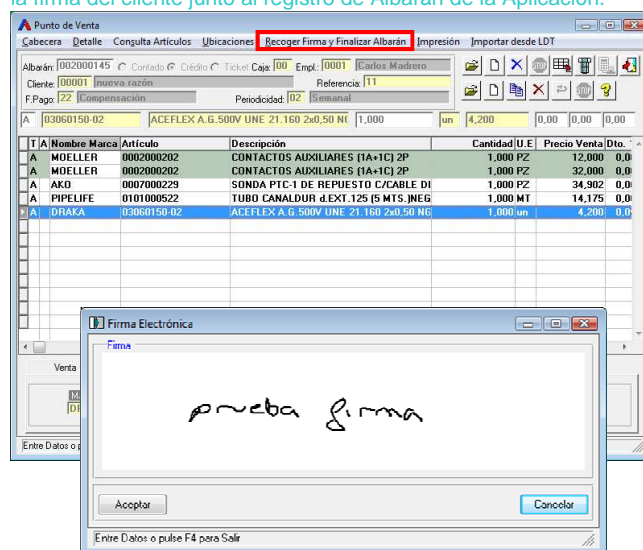
**2.350 clientes**

**13.000 usuarios**

**24.000 licencias activas**

**2.300 mejoras de producto al año**

Desde Ventas Mostrador, Terminal Punto Venta ó desde el Mantenimiento de Albaranes de Venta, puede pulsar el botón/opción de menú "Recoger Firma y Finalizar Albarán" para digitalizar y archivar la firma del cliente junto al registro de Albarán de la Aplicación.



"Con el Módulo Reconocimiento y Archivo de firma Digital hemos logrado reducir el coste y tiempo de archivo y mantenimiento de documentos en papel de **0,5€ a 0,01€ por Albarán** lo que supone para una empresa mediana de distribución un **ahorro anual de 25.970€**"

**Fuente Garner Group Consulting**

www.telematel.com

entendemos su Negocio



**TELEMATEL**

### PRESTACIONES CLAVE DEL MODULO

- Posibilidad de reconocer, digitalizar y archivar automáticamente la Firma del cliente junto al registro de la aplicación correspondiente al Albarán de Venta.
- Posibilidad de incluir la firma Digitalizada en el formulario del Albarán de Venta.
- Compatible con Terminal Server para Firma desde Delegaciones o Puntos de Venta.
- Compatible con Crystal Reports 11 para insertar imagen de firma en cualquier lugar del formulario..
- Posibilidad de Personalizar los textos de diálogo con el Cliente en la pantalla del Dispositivo de Reconocimiento de Firma Digital.
- Posibilidad de Personalizar el Logo de la Empresa en la pantalla del Dispositivo de Reconocimiento de Firma Digital.

### PRESTACIONES CLAVE DE DISPOSITIVOS

- Desarrollado para los siguientes Dispositivos de Reconocimiento de Firma de **TOPAZ SYSTEMS Inc:** **SignatureGem LCD 1x5** Nº Ref: T-LBK462-HSB y **SigLite LCD 1x5** Nº Ref: T-LBK460-HSB
- Diseñado para ser ligero y compacto para no quitar espacio de trabajo en el Mostrador del Punto de Venta.
- 3 años de garantía del Dispositivo de Reconocimiento de Firma Digital.
- Verificada autonomía para capturar más de 100.000 firmas
- Interfaz USB con drivers embebidos en el sistema operativo de Windows para instalar fácilmente mediante Plug and Play.
- Testeado para trabajar correctamente en una gran variedad de ambientes desde 0°C a 60°C de Temperatura y desde 10% a 90% de Humedad Relativa no condensada.

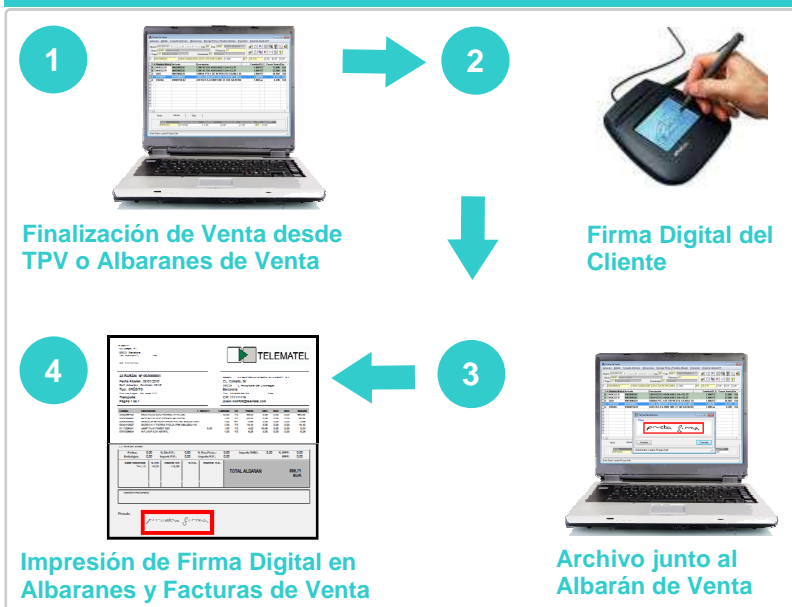


**SignatureGem LCD 1x5**  
Económico, funcional y de alta resolución

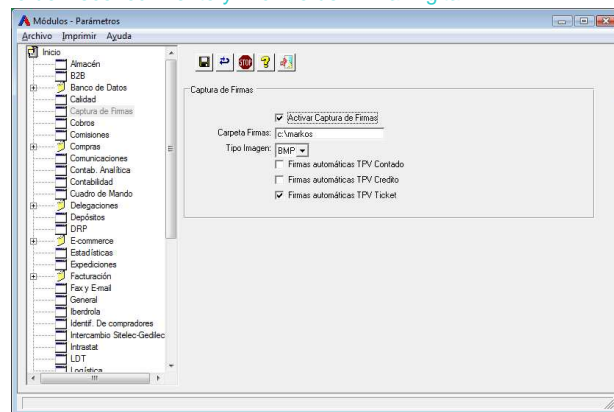


**SigLite LCD 1x5**  
Económico, pero menos funcional y menor resolución

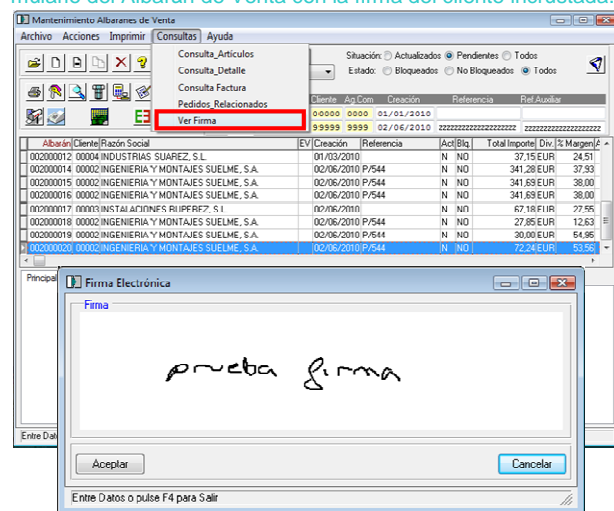
### PROCESO DE FIRMA DIGITAL FÁCIL y CÓMODA PARA EL CLIENTE



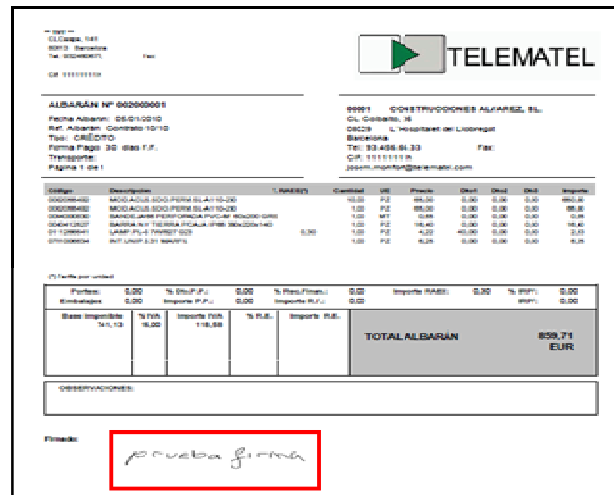
Desde el Mantenimiento de Parámetros puede configurar cómo y flexiblemente como desea que se comporte el Módulo de Reconocimiento y Archivo de Firma Digital.



En el Mantenimiento de Albaranes de Venta, tras filtrar y ordenar registros para encontrar el Albarán de Venta deseado, puede pulsar la opción de menú "Ver Firma" para visualizar el formulario del Albarán de Venta con la firma del cliente incrustada.



Personalice los formularios de Albaranes para incrustar la firma digital del cliente al imprimir o enviar por email los Albaranes de Venta.



Para solicitar una Demo Gratuita contáctenos:

Sardenya 171, 08013 Barcelona ☎ 902 361 834 📠 932 316 603  
comercial@telematel.com 🌐 www.telematel.com

